ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

при Министерстве культуры Республики Тыва

г. Кызыл «27» февраля 2020 г.

№ 1

**МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ЗАСЕДАНИЯ:**

Министерство культуры Республики Тыва, Кызыл, ул. Щетинкина-Кравченко,46, зал совещаний.

***Председательствовал(а)*:** А.К. Кужугет – председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Тыва.

***Члены Общественного совета:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Нагорный В.В. | - | заслуженный работник культуры Республики Тыва, член Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Республики Тыва; |
| Мунзук С.М. | - | директор Общественного благотворительного фонда «Дерсу Узала» им. М. Мунзука, член Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Республики Тыва; |
| Монгуш Ч. И. | - | начальник отдела ГБУ «Институт оценки качества образования Республики Тыва», член Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Республики Тыва; |
| Ондар А. Д. | - | председатель Общества инвалидов Республики Тыва, член Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Республики Тыва; |

**Приглашенные:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тамдын А.К. | - | министр культуры Республики Тыва; |
| Чигжит В.С. | - | первый заместитель министра культуры Республики Тыва; |
| Хертек С.С. | - | начальник отдела профессионального искусства Министерства культуры РТ; |
| Монгуш А.А. | - | консультант отдела народного творчества Министерства культуры РТ; |
| Ондар Н.М. | - | специалист по НОК Министерства культуры РТ. |

**НА ПОВЕСТКЕ ДНЯ:**

1. **Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Тыва на 2020 год;**
2. **Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых Общественный совет проводит независимую оценку качества;**
3. **Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества;**
4. **О рассмотрении проектов документаций организаций-операторов, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.**

**РЕШИЛИ:**

По вопросу 1. «**Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Тыва на 2020 год**» (Кужугет А.К.):

Утвердить план работы Общественного совета на 2020 год

«за» -

«против» -

«воздержались» -

По вопросу 2. «**Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых Общественный совет проводит независимую оценку качества**» (Кужугет А.К.):

Утвердить перечень организаций культуры, в отношении которых Общественный совет проводит независимую оценку качества в 2020 году

«за» -

«против» -

«воздержались» -

По вопросу 3. «**Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимую оценку качества**»

(Ондар Н.М.)

Утвердить перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимую оценку качества

«за» -

«против» -

«воздержались» -

По вопросу 4. «**О рассмотрении проектов документаций организаций-операторов, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**» (Кужугет А.К.):

Утвердить организацию-оператора - ***ГБУ «Научно-исследовательский институт медико-социальных проблем и управления Республики Тыва»***

«за» -

«против» -

«воздержались» -

Председатель Общественного совета

по проведению независимой оценки качества

оказания услуг организациями культуры

при Министерстве культуры Республики Тыва А.К. Кужугет

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к протоколу заседания

Общественного совета по проведению

независимой оценки качества

оказания услуг организациями культуры

при Министерстве культуры

Республики Тыва

от «27» февраля 2020 г. №1

**ПЛАН РАБОТЫ**

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества**

**оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Тыва**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Рассматриваемый вопрос** | **Ответственные** |
| **I квартал** | | |
| 1. | О плане работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества  оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Тыва (далее - Общественный совет) на 2020 год | Общественный совет |
| 2 | Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых Общественный совет проводит независимую оценку качества (далее - НОК) в 2020 году | Общественный совет |
| 3 | Об обсуждении итогового перечня организаций культуры, в отношении которых НОК не проводится | Общественный совет, Министерство культуры РТ |
| 4 | О практике организации проведения НОК в муниципальных образованиях республики Тыва в 2020 году | Общественный совет, Минкультуры РТ, РЦНТД, управления культуры районов Тувы |
| 5 | Подготовка документации о закупке работ, услуг и проекта государственного контракта, заключаемого Минкультуры РТ с организацией-оператором, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2020 г. | Минкультуры РТ |
| **II квартал** | | |
| 6 | Заключение государственного договора с организацией-оператором, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году. Срок до 31 марта 2020 г. | Минкультуры РТ, организация-оператор, муниципальные образования |
| 7 | О проведении выездной проверки в ГБУ «Тувинский государственный театр кукол» | Общественный совет, Минкультуры РТ |
| 8 | Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБУ «Тувинский государственный театр кукол», | Общественный совет, Минкультуры РТ, организация-оператор |
| 9 | Направление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Министерство культуры Республики Тыва. Срок до 1 сентября 2020 года. | Общественный совет, Минкультуры РТ, организация-оператор, муниципальные образования |
| **III квартал** | | |
| 10 | Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг Минкультуры РТ, муниципалитетов на официальном сайте bus.gov.ru. Срок до 1 сентября 2020 года | Общественный совет, Минкультуры РТ, организация-оператор, муниципальные образования, РЦНТД |
| 11 | Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва. Срок до 15 сентября 2020 года | Общественный совет, Минкультуры РТ |
| **IV квартал** | | |
| 12 | О результатах НОК в 2020 году и предложениях по улучшению качества деятельности | Общественный совет |
| 13 | О практике организации и о результатах проведения НОК в организациях культуры муниципальных образованиях | Общественный совет, Минкультуры РТ, организация-оператор, муниципальные образования, РЦНТД |
| 14 | О плане работы Общественного совета на 2021 год | Общественный совет |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к протоколу заседания

Общественного совета по проведению

независимой оценки качества

оказания услуг организациями культуры

при Министерстве культуры

Республики Тыва

от «27» февраля 2020 г. №1

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**организаций культуры, в отношении которых Общественный совет проводит независимую оценку качества в 2020 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование учреждения** |
| 1. | ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТУВИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР КУКОЛ" |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к протоколу заседания

Общественного совета по проведению

независимой оценки качества

оказания услуг организациями культуры

при Министерстве культуры

Республики Тыва

от «27» февраля 2020 г. №1

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества**

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование учреждения** |
| 1. | ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТУВИНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОРКЕСТР" |
| 2. | ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТУВИНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ АНСАМБЛЬ ПЕСНИ И ТАНЦА "САЯНЫ" |
| 3. | ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДУХОВОЙ ОРКЕСТР ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ ТЫВА ИМЕНИ Т. Д. ДУЛУША" |
| 4. | ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЕЖДУНАРОДНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР "ХООМЕЙ" |
|  | ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА "РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР" |
|  | ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НЕТИПОВОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ МУЗЫКАЛЬНО-ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ИМЕНИ Р.Д. КЕНДЕНБИЛЯ" |
|  | ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА "КЫЗЫЛСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ ИМЕНИ А. Б. ЧЫРГАЛ-ООЛА" |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к протоколу заседания

Общественного совета по проведению

независимой оценки качества

оказания услуг организациями культуры

при Министерстве культуры

Республики Тыва

от «27» февраля 2020 г. №1

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**организаций-операторов, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

1. ***ГБУ «Научно-исследовательский институт медико-социальных проблем и управления Республики Тыва»*** проводит сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг на территории Республики Тыва. Деятельность Института направлена на организацию и проведение комплексных фундаментальных и прикладных научных исследований по экономике и ресурсному обеспечению здравоохранения и социальной сферы Республики Тыва; аналитическому сопровождению развития здравоохранения и социальной сферы Республики Тыва; вопросам профилактики заболеваний, в том числе с использованием природных водных лечебных ресурсов Тувы.
2. ***Общество с ограниченной ответственностью «Демиург» было основано в 2008 году.*** Основным видом деятельности компании является проведение социологических и маркетинговых исследований, сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления деятельности организациями социальной сферы.

**Компания «Демиург» оказывает следующие виды услуг:**

- сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления деятельности образовательными учреждениями, учреждениями здравоохранения, социального обслуживания и культуры;

- проведение социологических исследований (уличные и поквартирные опросы, анкетирование, глубинные интервью, экспертная оценка, холл-тест);

- проведение маркетинговых исследований;

- разработка бизнес-планов;

- разработка инвестиционных проектов;

- разработка концепций;

- разработка эколого-экономических обоснований;

- разработка стратегий развития территорий;

- проведение предвыборных кампаний.

Использование единой методики при проведении исследований в разных городах или в разные временные периоды позволяет клиенту сравнивать результаты в динамике.

Смета на проведение НОК-2020

(без выезда, срок проведения IT-опроса – 4 недели)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование работ | Стоимость работ | Примечание |
| 1 | - создание, запуск IT опроса,  - согласование методики,  - анализ сайтов учреждений,  - 4 еженедельных отчета по результатам IT-опроса. | 3000 | за 1 одно учреждение |
| 2 | Анализ полученной информации, создание сводного отчета (таблица Excel) | 3000 |  |
| 3 | Дополнительно:  - создание развернутого аналитического отчета | 3000 |  |
| 4 | Дополнительно:  - создание презентации (не менее 20 слайдов) | 4500 |  |