ПРОТОКОЛ № 7

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Республики Тыва

«04» декабря 2019 г. г. Кызыл

№ 7

***Председательствовал(а)*:** А.К. Кужугет – председатель Общественного совета Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Республики Тыва.

Присутствовали:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тамдын А.К. | - | министр культуры Республики Тыва; |
|  | Чигжит В.С. | - | первый заместитель министра культуры Республики Тыва; |
|  | Нагорный В.В. | - | заслуженный работник культуры Республики Тыва, член Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Республики Тыва; |
|  | Мунзук С.М. | - | директор Общественного благотворительного фонда «Дерсу Узала» им. М. Мунзука, член Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Республики Тыва; |
|  | Монгуш Ч. И. | - | начальник отдела ГБУ «Институт оценки качества образования Республики Тыва», член Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Республики Тыва; |
|  | Ондар А. Д. | - | председатель Общества инвалидов Республики Тыва, член Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Республики Тыва; |
| 1. э | Хертек С.С. | - | начальник отдела профессионального искусства Министерства культуры РТ; |
|  | Доржу С.С. | - | консультант отдела профессионального искусства Министерства культуры РТ; |
|  | Ондар Н.М. | - | специалист по НОК Министерства культуры РТ. |

**На повестке дня:**

1. **Об утверждении плана независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Министерства культуры Республики Тыва на 2020 г.**

**Решение Общественного совета:**

- Общественный совет принял решение продлить утвержденный приказом № 268 от «17» апреля 2018 г. План мероприятий Министерства культуры Республики Тыва по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры 2018-2020 г. и общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

Председатель Общественного совета

при Министерстве культуры

Республики Тыва А.К. Кужугет

Приложение 2

к приказу Министерства культуры Республики Тыва

№ 268 от «17» апреля 2018 г.

План

мероприятий Министерства культуры Республики Тыва по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры 2018-2020 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственный  исполнитель |
|  | Проведение заседаний Общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее - независимая оценка) | ежеквартально | Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва,  Администрации муниципальных образований Республики Тыва (по согласованию) |
|  | Мониторинг достижения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры | IV квартал ежегодно | Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Департамент туризма Министерства культуры Республики Тыва |
|  | Актуализация перечня учреждений культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры | IV квартал 2017 г.  далее ежегодно | Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва, отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва |
|  | Обеспечение функционирования официальных сайтов учреждений культуры, подведомственными Минкультуры Республики Тыва | Постоянно | Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва |
|  | Обеспечение учреждениями культуры, подведомственными Минкультуры Республики Тыва, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | Постоянно | Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва |
|  | Размещение учреждениями, подведомственными Минкультуры РТ, информации о своей деятельности:  - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, в соответствии с критериями утвержденными приказом Министерства культуры России №277 от 30. октября 2015 г.;  - информации о результатах опроса населения. | постоянно | Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва |
|  | Предоставление результатов опроса населения учреждениями культуры | ежеквартально | Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики муниципальные учреждения культуры Республики Тыва (по согласованию) |
|  | Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Минкультуры РТ | Ежегодно, по отдельному плану | Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва |
|  | Направление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Министерство культуры Республики Тыва | ежегодно | Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва,  Республиканский центр народного творчества и досуга, Республиканская библиотека им. А.Пушкина, Национальный музей Республики Тыва им. Алдан-Маадыр, Ресурсный центр Минкультуры РТ. |
|  | Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Минкультуры РТ, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»[(www.bus.gov.ru)](http://www.bus.gov.ru/) | ежеквартально | Министерство культуры Республики Тыва (все отделы - контроль) |
|  | Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва | постоянно | Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, Отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Департамент туризма Министерства культуры Республики Тыва |
|  | Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждении культуры и его утверждение по согласованию с Минкультуры Тувы на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва | В течение месяца со дня поступления информации | Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва |
|  | Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждении культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети «Интернет» | в течение месяца со дня поступления информации | Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва |
|  | Размещение информации об исполнении плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждении культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети «Интернет» | ежеквартально | Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва |
|  | Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждении культуры и учет результатов учреждения | постоянно | Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, Отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Департамент туризма Министерства культуры Республики Тыва |
|  | Формирование рейтингов учреждений культуры по результатам независимой оценки | ежеквартально | Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва |
|  | Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки учреждений культуры в кожуунах Республики Тыва | ежеквартально | Отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга |
|  | Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности муниципалитетов Республики Тыва по охвату независимой оценкой качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры на 2018-2020 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru/" \t "_blank)) | ежеквартально | Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, Отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Департамент туризма Министерства культуры Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга |
|  | Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности администраций муниципальных образований Республики Тыва по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры | по мере необходимости | Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина |
|  | Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в муниципальных образованиях Республики Тыва:  - создание условий для организации проведения независимой оценки в муниципальных образованиях Республики Тыва,  - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры;  - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки;  - порядка рассмотрения результатов независимой оценки. | Ежеквартально | Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина |
|  | Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в субъектах Российской Федерации | Ежеквартально | Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина |
|  | Проведение мониторинга размещения сведений по проведению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на bus.gov.ru. | Ежеквартально | Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина. |
|  | Предоставление докладов о проведенной работе по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры в Министерство культуры Республики Тыва | Ежеквартально | Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина. |

Приложение 3

к приказу Министерства культуры Республики Тыва

№ 268 от «17» апреля 2018 г.

Общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

1. Открытость и доступность информации об организации культуры;

1. Комфортность условий предоставления услуг;
2. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;
3. Удовлетворенность условиями оказания услуг,
4. Доступность услуг для инвалидов.

Общие критерии независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:

1. Открытость и доступность информации об организации культуры
2. Доступность услуг для инвалидов.